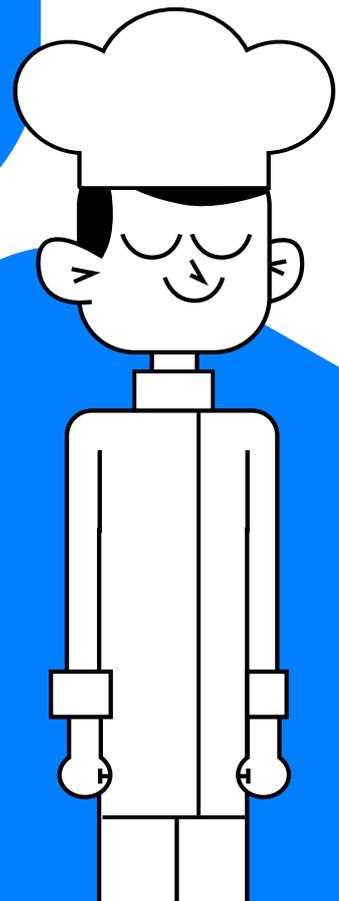
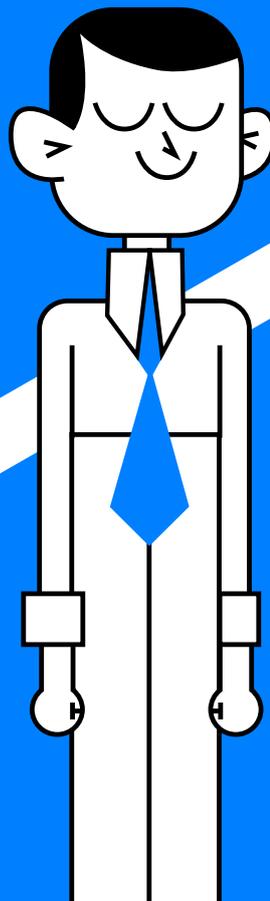
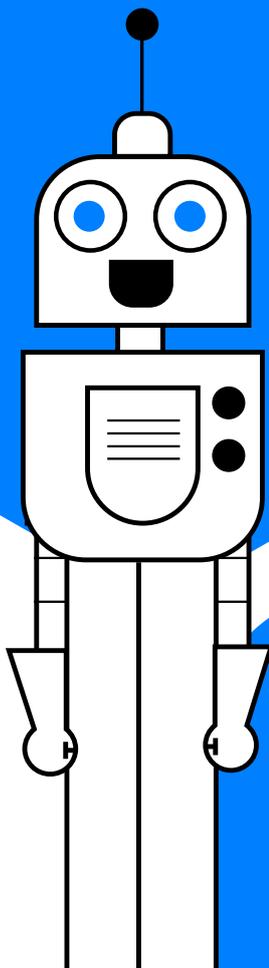


**GEDI ONLINE**

ERP • CRM • E-COMMERCE

# UNA SOLUZIONE PER TUTTI



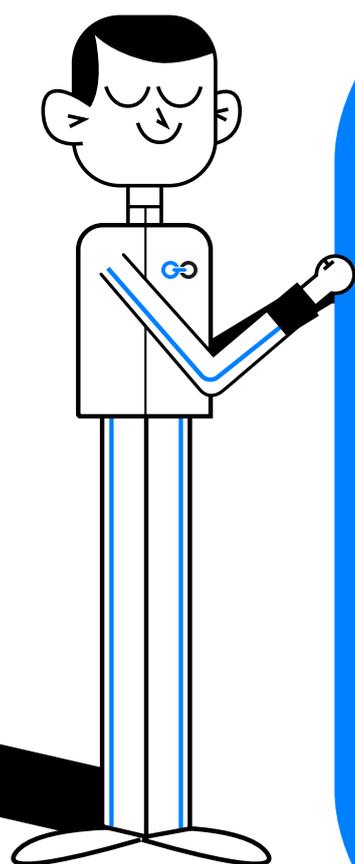
# Una piattaforma unica

ERP, CRM  
Produzione  
E-commerce

**GEDI ONLINE è la soluzione gestionale completa 100% Made in Italy.**

Riunisce in una sola interfaccia il tuo universo aziendale, in modo integrato e a portata di click. È già **verticalizzato per diversi settori** (manfatturiero, alimentare, tessile, immobiliare, lavorazione conto terzi...) ed **in ottica 4.0**, pronto da usare (con **i tuoi dati già inseriti**) e con **formazione inclusa**: con noi la tua azienda evolve e gode degli incentivi fiscali previsti nel Piano Transizione 2021-2023.

## Perché sceglierlo?



### È SEMPLICE

Dal preventivo alla  
fattura in 4 click



### È COSTRUITO SU MISURA

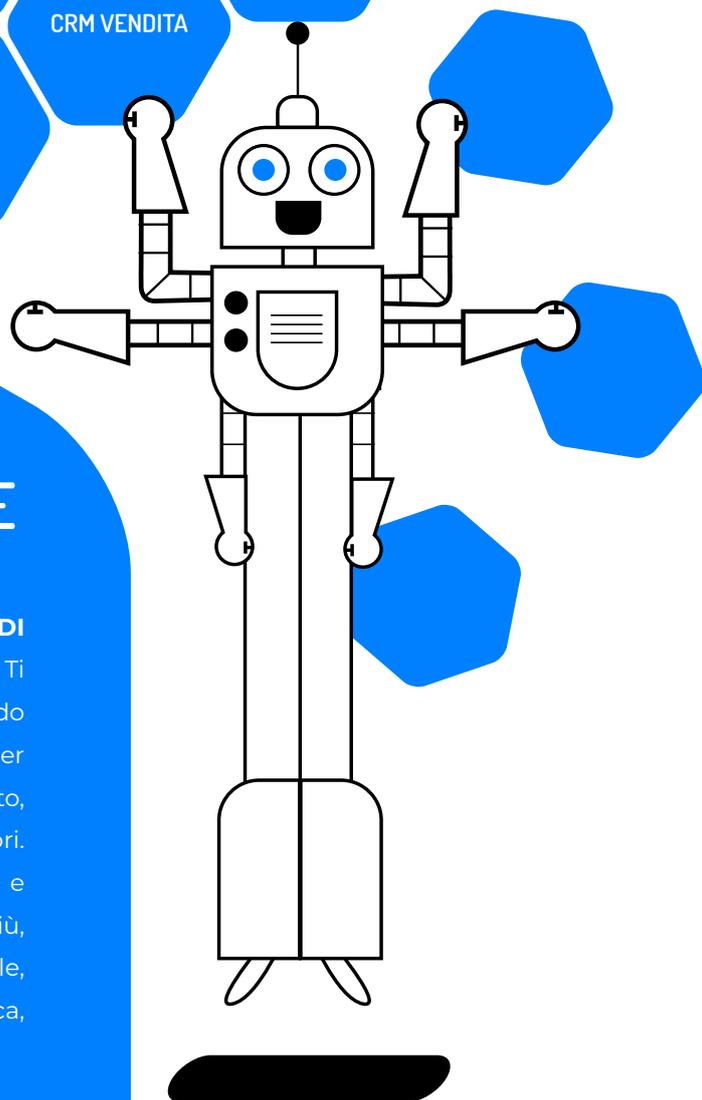
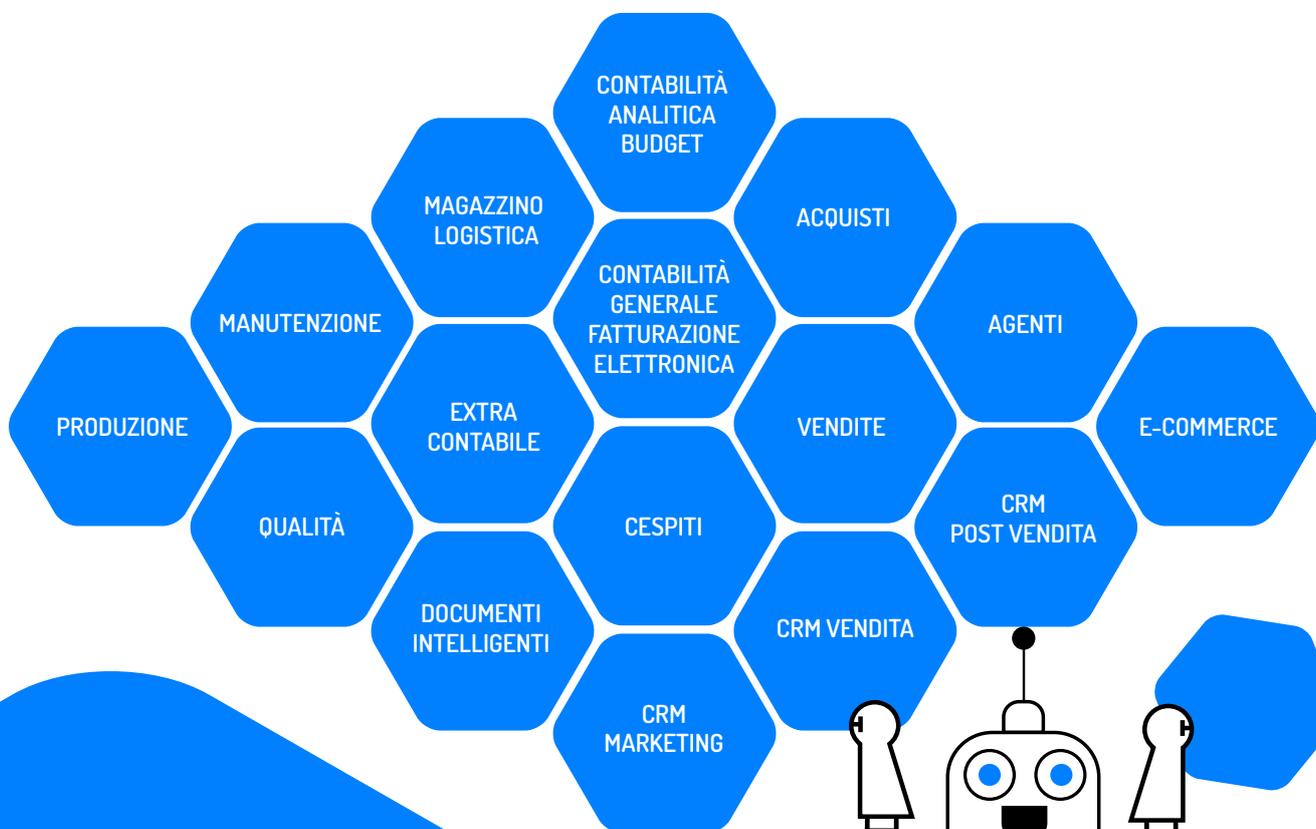
Moduli e budget  
secondo le tue esigenze



### FUNZIONA OVUNQUE

La tua azienda accessibile  
e visibile a chi vuoi tu

# Il tuo lavoro semplificato

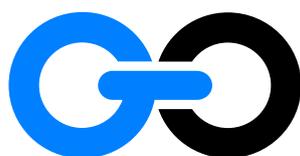


**RISOLVE I PROBLEMI,  
OTTIMIZZA I TEMPI,  
MIGLIORA LA COMUNICAZIONE**

Il nostro obiettivo è facilitare e ottimizzare la tua attività: è **GEDI ONLINE** che si adatta alla tua impresa, non il contrario. Ti seguiamo in tutte le fasi del cambiamento tecnologico, partendo da un'attenta analisi dei tuoi processi aziendali, passando per l'identificazione degli obiettivi e un piano di lavoro dettagliato, fino alla migrazione dei tuoi dati e alla formazione degli operatori. Questo, per darti una soluzione a misura delle tue esigenze e facilitare concretamente la gestione del tuo business. In più, oltre ad avere sempre la nostra assistenza tecnica in tempo reale, puoi usufruire di consulenze mirate (legale, fiscale, logistica, commerciale, promozionale...).

# AL FIANCO DELLE AZIENDE DA OLTRE 20 ANNI

Sono sempre di più le piccole, medie e grandi imprese che si affidano a **GEDI ONLINE** con crescente soddisfazione. Dalla sua nascita, nel 2001, il web gestionale ha ampliato la propria squadra che oggi conta oltre 20 collaboratori, per continuare a portare tecnologia e innovazione intelligente Made in Italy nel mondo imprenditoriale.



## GEDI ONLINE

ERP • CRM • E-COMMERCE

[www.gedionline.it](http://www.gedionline.it)



Prodotto di DRG SYSTEMS srl  
P.IVA IT01334440334

Via Galileo Galilei, 26 | 29027 Gariga di Podenzano (PC) Italy  
Tel. + 39 0523 364107 | Fax + 39 0523 552343 | [gedi@gedionline.it](mailto:gedi@gedionline.it)

NATO  
E CRESCIUTO  
IN ITALIA

# CRM

Marketing e Vendite  
dalla A alla Z



**GEDI ONLINE**

ERP • CRM • E-COMMERCE

# UN UNICO STRUMENTO PER GESTIRE CLIENTI E COLLABORATORI

## GEDI ONLINE CRM CORE

È il pacchetto "chiavi in mano" per gestire facilmente tutte le fasi di relazione con il cliente: prima, durante e dopo la vendita.

Una soluzione completa per la tua rete commerciale: hai un **assistente** attivo **7 giorni su 7, 24 ore su 24**. E con la **web app**, accessibile su tutti i dispositivi **in più lingue**, vendi ovunque!



### RAGGIUNGI IL TUO PUBBLICO

Fai azioni promozionali legate a contatti e opportunità commerciali con pochi semplici passaggi: profila facilmente il tuo pubblico, tra clienti e potenziali; effettua operazioni di marketing targettizzate, dalle più semplici newsletter alle più complesse di presentazione prodotto (come up-selling e cross-selling), in modo veloce e preciso.



### GESTISCI LA TUA RETE COMMERCIALE

Dalle trattative ai preventivi, alle conferme d'ordine, tutto è integrato e tracciabile, anche multilingua, per avere un quadro sempre aggiornato e sotto controllo in tempo reale. In più, a disposizione hai l'agenda condivisa con gestione dei "to do" per singolo collaboratore interno ed esterno!



### OTTIMIZZA IL TUO CUSTOMER SERVICE

Reclami e assistenze non saranno più un problema, tutto è tracciato e sincronizzato: hai un modulo dedicato per gestire richieste di intervento e non solo. Vuoi fidelizzare il tuo pubblico? A disposizione hai strumenti avanzati di post-vendita, per comunicazioni e offerte mirate a portata di click.

## MODULI

### CRM MARKETING

**Profili e geolocalizzi** clienti e prospect; gestisci il tuo catalogo prodotti (anche con operazioni di **up-selling** e **cross-selling**) e realizza campagne di direct e **digital marketing** per una comunicazione massiva e veloce.

### AGENTI

Anche **i tuoi agenti accedono** con visualizzazione personalizzata in base a clienti e zona assegnata. Misura in tempo reale venduto su offerto e fatturato su venduto. Inoltre imposti provvigioni su più livelli con **liquidazione mensile, trimestrale o annuale**.

### CRM VENDITA

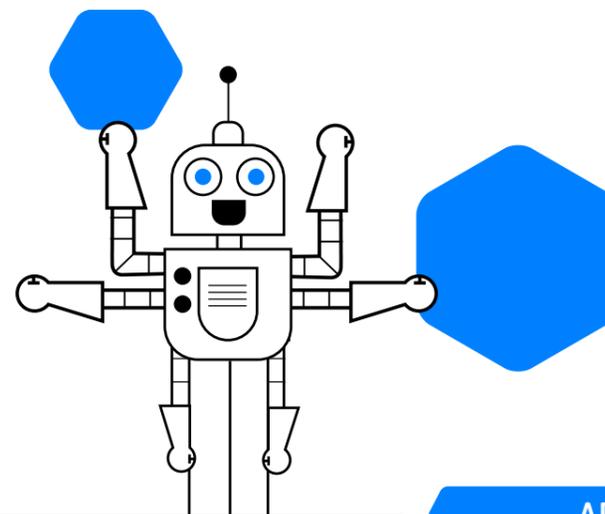
**Controlli in tempo reale le trattative in corso** e coordini facilmente la tua rete vendita (commerciali interni ed agenti): inserisci task e appuntamenti in modo facile e intuitivo in un'**agenda condivisa** per una comunicazione sempre aggiornata.

### CRM POST-VENDITA

**Gestisci facilmente il tuo customer service** dai reclami ai ticket di chiamata, fino ai rapporti di intervento e ai contatti di assistenza. In più, effettui operazioni di marketing per fidelizzare il tuo pubblico.

### DOCUMENTI INTELLIGENTI

Integrato con la tua email aziendale, **non perdi nessuna richiesta d'offerta**: la trovi direttamente nel gestionale. Se vuoi hai anche **importazione** di più **listini fornitore** (con impostazione ricarica automatica) e dei **certificati di origine** della tua merce.



ADD-ON

- ✓ Catalogo prodotti multimediale
- ✓ Aree riservate Clienti/Fornitori
- ✓ Concorsi a premi
- ✓ Integrazione con social network
- ✓ Booking online
- ✓ Gestione ingressi
- ✓ Contratti
- ✓ Customer satisfaction



Sempre vicino ai tuoi clienti in modo facile e accessibile



AL FIANCO DELLE AZIENDE  
DA OLTRE 20 ANNI

**GEDI ONLINE  
È UNA SOLUZIONE:**

- User friendly
- Avanzata per statistiche e report
- Integrabile con mail aziendale
- Disponibile in versione app
- Formazione e assistenza 24/7
- Integrabile con ERP, sito e e-shop
- In versione standard o premium anche in cloud
- Finanziabile con i benefici transizione 4.0



**GEDI ONLINE**  
ERP • CRM • E-COMMERCE

[www.gedionline.it](http://www.gedionline.it)



**DRG**  
SYSTEMS

Prodotto di DRG SYSTEMS srl  
P.IVA IT01334440334

Via Galileo Galilei, 26 | 29027 Gariga di Podenzano (PC) Italy  
Tel. + 39 0523 364107 | Fax + 39 0523 552343 | [gedi@gedionline.it](mailto:gedi@gedionline.it)

NATO  
E CRESCIUTO  
IN ITALIA