



IL **WEB** GESTIONALE

**SOLUZIONE INTEGRATA ERP E CRM**  
[www.gedionline.it](http://www.gedionline.it)



IL **WEB** GESTIONALE

**GEDI ONLINE** è la soluzione gestionale integrata ERP (pianificazione e gestione delle risorse per l'impresa) e CRM (gestione della relazione con i clienti) pensata da DRG Systems per le piccole e medie imprese.

## PERCHÉ SCEGLIERLO

### **È SEMPLICE: DAL PREVENTIVO ALLA FATTURA IN 4 CLICK**

GEDI ONLINE è tra le soluzioni tecnologicamente più flessibili ed avanzate del mercato, grazie ad un'interfaccia grafica intuitiva, un'usabilità costruita sul criterio dell'operatività quotidiana e documenti PDF generati in automatico.

Consente, inoltre, di monitorare l'andamento complessivo dell'azienda, di ottimizzare la comunicazione tra le aree aziendali e di veicolare la circolazione delle informazioni fra i diversi settori. Infine garantisce facilità d'installazione senza costi accessori, perché platform-indipendent e quindi integrabile nell'ambiente già esistente (Linux o Windows).

### **FUNZIONA OVUNQUE: LA TUA AZIENDA ACCESSIBILE E VISIBILE A CHI VUOI TU**

GEDI ONLINE è completamente fruibile via web, attraverso un semplice browser. Gli utenti abilitati possono accedere al sistema ed operare da remoto, con diversi device (PC, smartphone, iPad), a qualsiasi ora, avendo a disposizione una semplice connessione Internet.

GEDI ONLINE ha un'architettura web based, con possibilità di integrazione: con il sito web aziendale (catalogo o e-commerce); con i Feed RSS e i principali social network; con aree riservate per i clienti (tracking online ed e-billing).

GEDI ONLINE è un ERP e CRM esteso ed è possibile dare l'accesso ad operare in tempo reale anche ad agenti, fornitori, spedizionieri e consulenti, nell'ottica di una maggior collaborazione aziendale.

### **È COSTRUITO SU MISURA: PROGETTO E BUDGET SECONDO LE TUE ESIGENZE**

GEDI ONLINE è facilmente personalizzabile in base ai processi aziendali in essere ed è già progettato:

**PER IL TUO SETTORE:** sono disponibili differenti verticalizzazioni settoriali (es. azienda manifatturiera, azienda commerciale, azienda di servizi).

**PER IL TUO RUOLO:** con reportistica specifica a seconda delle aree aziendali (es. marketing, acquisti, vendita, produzione ed amministrazione...).

**PER IL TUO BUDGET:** innovativa e su misura anche la modalità di erogazione offerta in alternativa all'acquisto delle licenze: SaaS (Software as a Service), attraverso un canone di abbonamento mensile che copre tutti i costi legati all'utilizzo della soluzione.

## VANTAGGI DEL SaaS

**NO COSTI INFRASTRUTTURA:** il programma risiede sulle macchine DRG Systems e al cliente è sufficiente collegarsi al programma via internet con la propria username e password.

**NO COSTI DI AGGIORNAMENTO:** il sistema al quale ci si collega è automaticamente aggiornato con le ultime release e funzionalità.

**MAGGIOR SICUREZZA:** la sicurezza fisica ed informatica (anche antivirus) è a carico di DRG Systems, che può offrire standard ai massimi livelli del mercato.

GEDI ONLINE garantisce assistenza da remoto in tempo reale.

## MAGAZZINO E LOGISTICA

Il modulo di Logistica integrata supporta la **determinazione in tempo reale della giacenza effettiva** (quantità fisica disponibile al netto del prenotato) e della **valorizzazione** (LIFO, FIFO, media ponderata) per ogni articolo.

È possibile gestire le liste di prelievo automatiche generate dal sistema MRP I, definire criteri quali/quantitativi per la determinazione delle scorte (punto di riordino e sotto scorta) impostando avvisi automatici ed avere la rintracciabilità dei lotti, gestendo l'**inventario** e le **movimentazioni di carico e scarico** tramite codice a barre.

Viste riepilogative per quantità e valore permettono una corretta **gestione dei magazzini fisici multipli**, attraverso la generazione di una bolla di carico e scarico per ogni movimentazione interna anche in assenza di trasporto e quindi di DDT.

La **gestione dei magazzini virtuali multipli** è inoltre facilitata da una "vista a partite" specifica per la verifica puntuale del **conto lavoro clienti e fornitori**. La **movimentazione di ogni pezzo finito** (codifica del cliente, interna, a disegno) è **gestita tramite distinta base**, che fornisce indicazioni sulla quantità (scarico automatico nella emissione di DDT) del grezzo da prelevare (a magazzino, in conto lavoro cliente o già presso il fornitore).

## PRODUZIONE

GEDI ONLINE permette un **controllo** completo dei processi produttivi customizzato per settore, sia per la gestione della **singola commessa** sia per la **pianificazione di medio/lungo periodo (MPS)** con viste per singolo turno o per intervallo di tempo definito dall'utente). Politiche personalizzate di **MRP I** (gestione dell'approvvigionamento dei materiali) e di **MRP II** (gestione delle risorse) permettono di ottimizzare la produzione di beni e servizi (ad esempio sistema di booking). L'**etichettatura** dei semilavorati e dei prodotti finiti **tramite BARCODE** permette anche la completa **tracciabilità dei lotti** di produzione.

Le **distinte base multilivello** possono contenere materie prime o semilavorati, le cui quantità sono espresse in differenti modalità (interi o frazioni dell'unità di misura, gestione di fattori di conversione).

I **cicli di lavorazioni interne ed esterne** sono assegnabili ad un reparto aziendale o ad un fornitore preferenziale. Attraverso le distinte base e la gestione delle risorse (tempo, persone ed unità produttive) sono definiti i tempi e i costi che concorrono al processo produttivo.

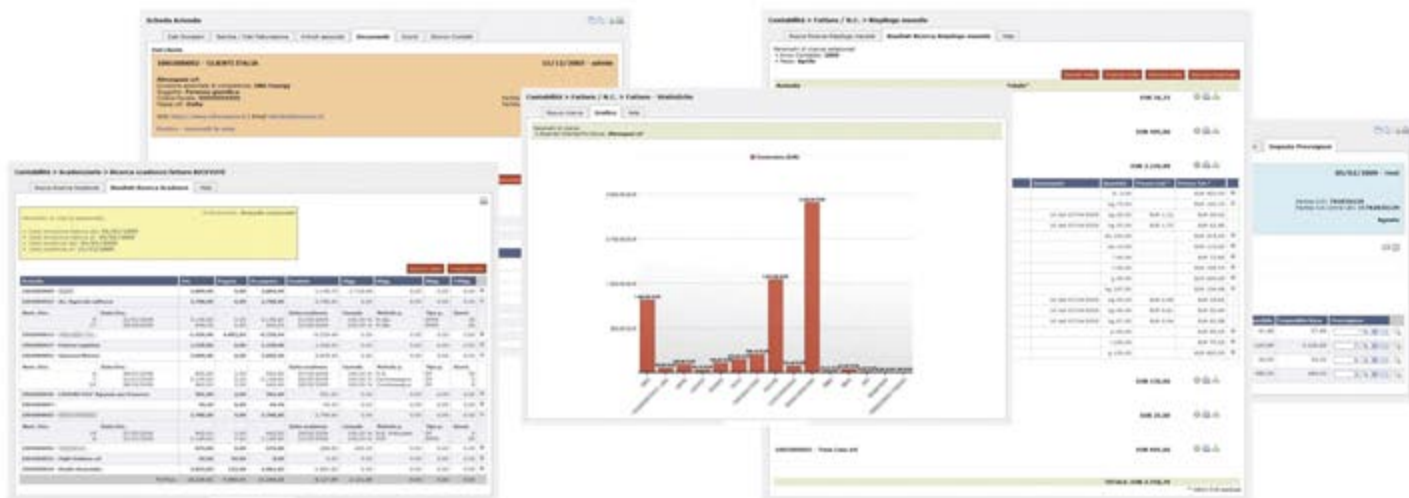
Le commesse, generate direttamente a partire dalle conferme d'ordine, importano le schede tecniche degli articoli da produrre: politiche di MRP da applicare, dimensione lotto (formato e confezionamento) e cicli di lavorazione (centri di lavoro interni e terzi). È possibile **monitorare lo stato avanzamento lavori** (diagramma di Gantt) e **generare i documenti** (ordini di acquisto e di servizio, ordini a produzione, bolle di carico e scarico). Infine GEDI ONLINE permette la gestione della **manutenzione delle unità produttive** (luogo e macchine) come previsto ad esempio da sistema HACCP (azienda alimentare).

## GEDI CORE

GEDI CORE è **basato sul criterio di operatività** e segue "passo per passo" la gestione quotidiana di un'azienda. **Ogni cliente o fornitore**, automaticamente codificato con il relativo sottoconto patrimoniale, fa riferimento ad una sorta di **raccogliatore cartaceo virtuale** che ne contiene tutti i **dati anagrafici, amministrativi e i documenti archiviati** (preventivi, ordini, DDT, fatture).

Crazie a numerosi **automatismi** predefiniti, permette di adempiere agli obblighi fiscali **per la tenuta della contabilità ordinaria**, risparmiando tempo e riducendo gli errori di compilazione. È possibile **importare il piano dei conti già in uso**, impostare sottoconti da movimentare per le causali contabili più utilizzate, visualizzare lo scadenziario a differenti orizzonti temporali raggruppato per cliente/fornitore, generare contemporaneamente da differenti partite le scritture di prima nota e i file telematici per la gestione degli incassi e dei pagamenti tramite homebanking.

L'**integrità e la sicurezza dei dati inseriti** sono garantite **attraverso un accesso multiutente** (username e password univoci e specifici privilegi di lettura/scrittura dei dati per ogni utente) e un **logger di sistema in tempo reale** (ogni operazione effettuata è registrata e memorizzata).



## CONTROLLO DI GESTIONE

GEDI ONLINE integra alcune funzionalità avanzate per la tenuta della contabilità ordinaria, come la **gestione di Intrastat, cespiti e ammortamenti**, la redazione del **rendiconto economico** e dei **bilanci riclassificati** (secondo la IV direttiva CEE o per riclassificazioni libere dei saldi contabili).

Il sistema integra anche un modulo di **contabilità analitica** che supporta differenti criteri di ripartizione (per **Centri di Costo**, per **Commesse** e per **Linee di Prodotto**) combinati tra loro secondo il principio del 'full costing' o del 'direct costing' e che consente di effettuare **analisi economiche** corredate da grafici.

Tutti i costi (rilevati dalla registrazioni di contabilità generale, del ciclo attivo e passivo e della produzione) sono quindi imputabili completamente o parzialmente ad uno o più Centri di Costo, Commesse oppure Linee di Prodotto, permettendo sia la **determinazione dei costi primi**, sia l'**elaborazione del budget** con l'analisi degli scostamenti a valore o in percentuale.

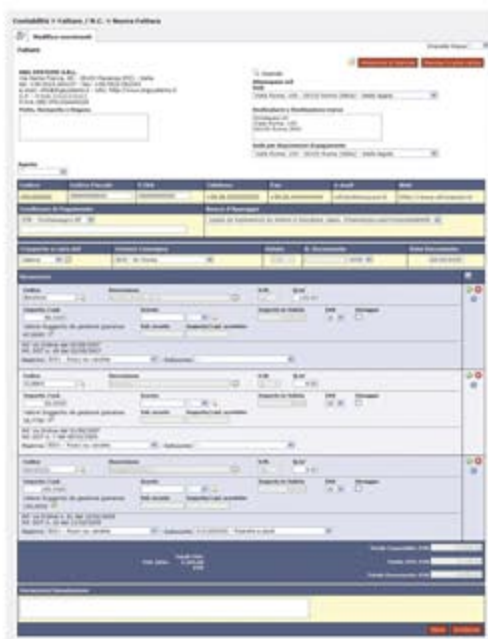
## CICLO COMMERCIALE

Il sistema consente la **trasformazione diretta** (parziale o completa) **dei documenti di ciclo acquisto** (Richiesta d'Offerta - Ordine d'Acquisto - Bolla di Carico - Fattura ricevuta) e di **ciclo vendita** (Preventivo - Conferma d'Ordine - DDT con Bolla di Scarico - Fattura emessa), che possono poi essere stampati in lingua italiana o estera.

Per ogni cliente / fornitore è possibile definire **listini personalizzati** al dettaglio e all'ingrosso (prezzo differenziato in base alla quantità fornita), nonché **sconti incrementali e specifici per linea di prodotto e singolo articolo**.

Il sistema propone automaticamente gli sconti accordati, così come l'**ultimo prezzo** a cui è stato offerto un prodotto. L'organizzazione delle consegne è garantita dallo scadenziario attivo e passivo, aggiornato in tempo reale all'emissione di ogni nuovo ordinativo.

GEDI ONLINE consente anche di definire le **provvigioni per agente** (per linea di prodotto, articolo, singolo cliente e singola vendita) e di gestirle con **accesso in tempo reale**, con liquidazioni mensili, trimestrali o annuali. Inoltre, le statistiche riepilogative sul parco agenti e specifiche per agente consentono di capire l'andamento della propria rete vendita o la storia commerciale di un cliente. Un'**agenda condivisa** per tutti i responsabili vendite permette infine di avere una fotografia sempre aggiornata delle trattative in corso.



## CRM

GEDI ONLINE fornisce un **supporto ai processi di vendita**, offrendo la possibilità di accedere alla base clienti e allo storico dei contatti anche da remoto, visualizzando in tempo reale preventivi, ordini evasi e parzialmente evasi. GEDI ONLINE offre anche **supporto alla comunicazione di vendita**, tramite la creazione e la gestione di campagne segmentate per target specifico e grazie all'accessibilità, in tempo reale, a cataloghi prodotto, brochure ed altri materiali comunicativi.

GEDI ONLINE offre **supporto al Servizio Clienti**, con la possibilità di monitorare completamente il follow up e il post-vendita di ciascun cliente, dalla gestione di reclami ai ticket di chiamata per richieste di assistenza telefonica o di intervento onsite. Infine, grazie ad avvisi automatici inoltrati via mail ai clienti, è possibile gestire i canoni con la segnalazione della scadenza di una rata o il rinnovo automatico.

GEDI ONLINE è un **sistema professionale per il supporto alla pianificazione ed alla comunicazione del direct marketing, sia B2B che B2C**. È possibile importare o creare liste clienti e prospect ad hoc, redigere news informative e promozionali - includendo automaticamente informazioni dalla propria anagrafica articoli - utilizzare diversi template personalizzati per email, fax ed SMS massivi e gestire indirizzi multipli di invio (mittenti). Infine GEDI ONLINE permette il tracking dei risultati delle campagne e la creazione di report e statistiche.



GEDI ONLINE  
soluzione integrata ERP e CRM  
per il tuo universo aziendale

### Cent le Alessandra Negrotti

La che GEDOnline, la nostra soluzione integrata ERP (gestione e gestione della ricerca per l'impresa) e CRM (gestione della relazione con i clienti) può accedere ai **Beneficiari** e agli **Interessi** per l'innovazione processo da tutte Regioni?

### Un supporto all'innovazione...

Non solo alcuni esempi dei finanziamenti che possono supportare l'adozione di GEDOnline nella vostra azienda:

- Fondi Partecipati Interprofessionali (Legge 308 del 2000) per piani formativi aziendali, editoriali e territoriali, che le imprese in forma singola o associata devono realizzare per i propri dipendenti;
- Programma operativo competitività (P.O.C.) 2007-2013 asse 1 (investimenti in ricerca e sviluppo innovativi e tecnologici) promosso dalla Regione Lombardia;
- Contributi e agevolazioni a favore delle imprese artigiane (Imprese Emilia Romagna, legge reg. 20/04) e del commercio (legge reg. 41/07) per l'innovazione tecnologica, di servizi, organizzativa, commerciale, di prodotto e di processo produttivo.



• Per saperne di più

### ... attraverso GEDOnline?

GEDOnline è sicuramente tra le soluzioni tecnologicamente più flessibili e avanzate che possono contribuire ai vostri clienti:

- **Soluzione "web based"**: ogni utente autorizzato può accedere via web tramite il browser del proprio PC ed è già pronto a profitto di accesso per consulenti esterni / commerciali;
- **Facilità d'uso** (basato sul criterio dell'operatività quotidiana) ed interfaccia grafica molto intuitiva;
- **Facilità di Scalabilità** (Software as a Service). Il cliente paga una rata mensile e si collega al sistema gestionale: il cliente vede solo un costo operativo, a tutto il resto pensiamo noi;
- **Platform independent**: l'azienda non ha bisogno di cambiare l'architettura tecnologica e l'hardware.



• Contattaci!

INFORMATICA E SERVIZI S.p.A. - Via S. Felice 10 - 20122 Milano - Tel. 02 57 50 01 01 - Fax 02 57 50 01 02 - Email: info@gedonline.it - Web: www.gedonline.it

## ERP E CRM ESTESO

### PROSPECT

Profilati e gestiti in gruppi, possono ricevere comunicazioni marketing personalizzate e richiesta preventivi online.

### CLIENTI

Possono ricevere comunicazioni marketing e di servizio personalizzate via email, fax o SMS. Inoltre, se abilitati, possono accedere alla propria area riservata dove effettuare download di documenti (Preventivi, Conferme d'Ordine, DDT, Fatture) e interscambio di specifiche di progetto (disegni, schede tecniche).

### AGENTI

Possono usufruire della visualizzazione da remoto e in tempo reale delle provvigioni maturate e liquidate nonché della redazione degli ordini online con inoltro alla produzione o al magazzino.

### FORNITORI

Possono ricevere comunicazioni di servizio personalizzate via email, fax o SMS. Inoltre, se abilitati, possono accedere alla propria area riservata dove effettuare download di documenti (Richieste di Offerta, Ordini di Acquisto, Ordini di Servizio, DDT) e interscambio di specifiche di progetto (disegni, schede tecniche).

### SPEDIZIONIERI

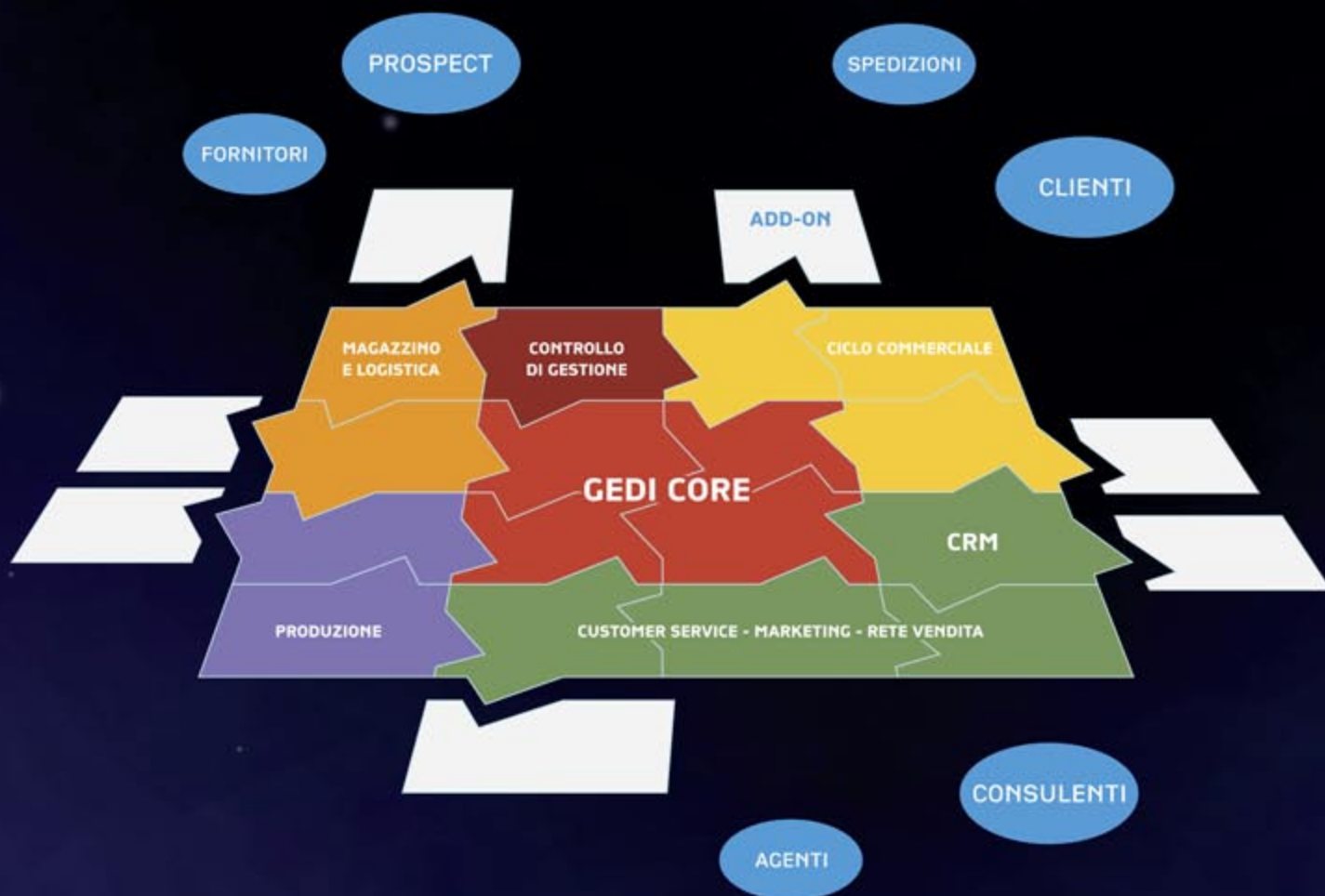
Possono ricevere comunicazioni di servizio personalizzate e, se abilitati, possono accedere alla propria area riservata dove generare documenti di carico e scarico (Bolla di Carico, Bolla di Scarico, DDT) tramite codice a barre.

### CONSULENTI

Se abilitati, possono accedere completamente o parzialmente alla contabilità generale e analitica.

## ADD-ON

- Gestione formato PDF, EDIFACT per generazione documenti
- Gestione formato PDF, CSV (EXCEL) per generazione report statistici
- Gestione formato CBI, XML per scambio documenti con enti ed istituti di credito
- Gestione inventario, documenti di carico e scarico tramite BARCODE
- Configurazione aree riservate per clienti (e-billing) e spedizionieri (tracking online)
- Integrazione con sito web, anche di e-commerce con catalogo online
- Template newsletter/SMS per target specifico (B2B e B2C) e singolo destinatario



IL **WEB** GESTIONALE

GEDI ONLINE è un'applicazione **nativamente web based**, pensata per l'utilizzatore finale, che può essere immediatamente operativo grazie a menu chiari e ad una grafica (icone, pulsanti, help in linea...) del tutto intuitiva e ispirata alle applicazioni web già correntemente in uso.

## SPECIFICHE TECNICHE

I linguaggi di sviluppo Php (object oriented) e Javascript ne garantiscono la **compatibilità** con tutti gli internet browser più utilizzati (Microsoft Explorer, Mozilla Firefox, Safari, ecc.).

Nel caso il cliente opti per una soluzione di acquisto licenze con installazione in locale, GEDI ONLINE ha il vantaggio di non richiedere costi aggiuntivi.

È infatti un'applicazione open source e quindi **compatibile con qualsiasi architettura tecnologica** (purchè sia presente un server Apache con protocollo https abilitato).

In tal caso, inoltre, il sistema può interfacciarsi con **tutti i database** più diffusi: Access, Mssql, Oracle, Postgres, Sybase ed in generale tutti quelli che supportano il linguaggio SQL.

## DRG INFOTECHNOLOGY

divisione di **DRG SYSTEMS srl**

Via Galileo Galilei, 26

29027 Gariga di Podenzano (PC) - Italy

Tel. + 39 0523 364107

Fax + 39 0523 552343

[gedi@gedionline.it](mailto:gedi@gedionline.it)

C.F. P.IVA e N. Reg.Imp PC IT 01334440334



BUSINESS PARTNER